

BILANCIO SOCIALE 2022



NOVAURORA

Società Cooperativa Sociale

Cannaregio 2991 - Venezia



SOMMARIO

PREMESSA	4
NOTA METODOLOGICA	5
CHI SIAMO	6
Visione, Valori e Attività	6
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	7
Storia dell'organizzazione	8
GOVERNANCE	9
Assemblea dei soci	9
Consiglio di Amministrazione	10
Organo di Controllo	10
MAPPATURA STAKEHOLDER	11
PERSONALE	12
Tipologia e composizione del personale	12
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale	12
Composizione del personale dipendente per anzianità aziendale	13
Livello di istruzione e profili della forza lavoro	13
Formazione salute e sicurezza	14
Struttura dei compensi	15
Regolamentazione dei rimborsi per i Volontari	15
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	16
OUTPUT ATTIVITÀ: I SERVIZI	19
I Beneficiari	20
Tipologia attività esterne <i>(Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)</i>	20
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	21
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali	22
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	23
Capacità di diversificare i committenti	25
INFORMAZIONI AMBIENTALI	26
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	26
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	28

PREMESSA

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare i valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale e il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa tramite la propria attività nel 2022.

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il futuro.

Il Bilancio Sociale è stato da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione

Vuole informare, con la massima trasparenza, i portatori di interesse (esterni e interni) creando un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti della *mission*, delle attività e delle scelte della cooperativa. Questo, per far sì che gli *stakeholders* scelgano la nostra azienda anche perché si identificano con i suoi valori e ne condivide le scelte sociali.

Vuole raccontare tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa e diventare un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi e sulle delusioni di un interno anno

Il bilancio sociale, infine, vuole essere anche uno strumento di riflessione che ci consentirà di valutare le criticità su cui lavorare e i punti di forza da valorizzare, in modo tale da poter valutare le scelte future tenendo conto di tutti gli stakeholder.

“Il social business non chiede profitti e non vuole perdite. Ha obiettivi sociali. Tolle le spese, reinveste ciò che guadagna. Non arricchia nessuno, ma crede nell'uomo e nella sua capacità creativa.”

Muhammad Yunus Premio Nobel per la Pace nell'anno 2006

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale NOVAURORA è stato redatto sulla base di quanto previsto dalla legislazione vigente in materia di cooperazione e di responsabilità sociale di impresa, in particolare seguendo le indicazioni del D. Lgs. n.112/2017 e il Decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019.

La stesura e redazione del presente Bilancio Sociale sono state effettuate con riferimento ai principi di *responsabilità, trasparenza, completezza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità*.

L'organo strutturalmente competente dell'approvazione del presente Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci, la quale procederà in sede di approvazione del bilancio d'esercizio.

Ad oggi la Cooperativa non possiede canali di comunicazione digitali dedicati, ma si appoggia al sito web della cooperativa associata Comunità di Venezia, il quale viene utilizzato non solo per la divulgazione dei servizi offerti ma anche per la pubblicazione e diffusione a tutti i portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi e delle strategie in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

CHI SIAMO

Nome dell'ente	NOVAURORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03120960277
Partita IVA	03120960277
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	CANNAREGIO 2991 - 30121 VENEZIA
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132888
Telefono	041/5242978
Fax	041/2448938
Email	novaurora@comuve.it
Pec	novaurora@pec.it
Codici Ateco	87.20.00
Aree territoriali di operatività	aree di Venezia e Mestre

Visione, Valori e Attività

La Cooperativa Sociale Novaurora nasce nel 1999 con l'intento di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno di diritti e delle opportunità dell'identità femminile, nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività di prevenzione, terapeutiche e riabilitative per donne in situazioni di disagio, adolescenti fragili e in situazioni di rischio psico-sociale, madri in difficoltà e minori. Si propone inoltre di realizzare attività finalizzate all'inserimento lavorativo di donne svantaggiate nel maggior numero consentito dalle disponibilità umane e finanziarie, dalle commesse di lavoro e dagli interventi ASL, dei Comuni o altri organismi pubblici e privati.

E' costituita da figure professionali (psicologhe, operatrici professionali e di comunità terapeutiche) che hanno una consolidata esperienza nel trattamento di donne/madri multiproblematiche e bambini attuata presso strutture residenziali ed in collaborazione con servizi socio-sanitari coinvolti (SerD, Servizi Sociali, Consulitori) e il Tribunale per i Minorenni.

La Cooperativa Sociale Novaurora ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all' integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si propone di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività terapeutiche e riabilitative per donne con problemi di tossicodipendenza, madri in difficoltà e adolescenti fragili ed in situazioni di rischi psico-sociale.

In collaborazione con l'Ente Gestore Comunità di Venezia scs, il personale della Cooperativa Novaurora è impegnato nell' assistenza agli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata" e "Casa Aurora" mediante un progetto economico-gestionale concordato che prevede l'erogazione di servizi socio-sanitari e di assistenza in comunità secondo le modalità di seguito definite:

- attività rivolte alla presa in carico residenziale di donne tossicodipendenti con figli, riferibili all'unità di offerta "C1 – area dipendenze", come individuata dalla L.R. 22/2002 (di seguito per brevità anche "Madre/bambino") e CTRP come individuata dalla normativa in vigore;
- attività rivolte all'ambito materno–infantile delle famiglie che possano essere offerte all'interno dei programmi di cura, anche al di fuori delle unità Madre/bambino, delle comunità terapeutiche di Comunità (di seguito per brevità anche "Progetti sensibilità di genere")
- attività rivolte alla presa in carico residenziali di giovani tossicodipendenti di ambo i sessi, riferibili all'unità di offerta "C – area dipendenze" come individuata dalla L. R. 22/2002.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

	<p>Dal 2017. "Confcooperative Venezia Città Metropolitana"</p> <p>Organizzazione nazionale riconosciuta di rappresentanza, assistenza, tutela del movimento cooperativo e di rappresenta nell'ambito del territorio di Venezia.</p> <p>Gli obiettivi di Confcooperative Venezia sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> -la difesa della cooperazione; -la diffusione di ideali, principi ed esperienze della cooperazione; -la promozione di nuove iniziative cooperative e dello sviluppo degli enti aderenti; -l'organizzazione, l'aggregazione, il coordinamento e la disciplina degli enti aderenti e lo sviluppo della coscienza cooperativa -la raccolta di documentazione ed elaborazione dei dati statistici sulla cooperazione, anche ai fini dell'interesse generale; -la stipula di accordi e contratti collettivi di lavoro integrativi per il territorio di competenza
 <p>EUROVENEZIA</p>	<p>Il Consorzio EUROVENEZIA nasce a Venezia nel 1999 con la finalità di associare alcune cooperative presenti sul territorio a farle collaborare con una sinergia strategica e competitiva sul mercato. La messa in rete in maniera consorziata di soggetti differenti e già collaboranti garantisce un sistema di interventi e servizi di qualità rivolti a differenti settori economici ed una posizione privilegiata che consente l'ottimizzazione delle risorse e lo scambio di buone pratiche, funzionale ad un corretto posizionamento sul mercato dei servizi e ad una continua ricerca della qualità</p>
	<p>Comunità di Venezia. è una cooperativa sociale che opera nel territorio veneziano per il recupero delle dipendenze, sia attraverso strutture terapeutiche dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale di tossicodipendenti o alcolodipendenti, sia attraverso attività di ricerca e formazione.</p> <p>"Comunità di Venezia" accoglie i propri Ospiti in due Comunità terapeutiche. La Comunità Terapeutica "Villa Renata", al Lido di Venezia, offre servizi residenziali specialistici/intensivi di tipo C per la terapia riabilitativa delle dipendenze ed ospita giovani</p>

	di entrambi i sessi con particolare attenzione per i pazienti dai 18 ai 24 anni e la comunità terapeutica "Casa Aurora" a Venezia e Mestre, offre servizi residenziali specialistici di tipo C1 per la terapia riabilitativa di madri tossicodipendenti con figli e CTRP per madri con patologie psichiatriche.
	La cooperativa sociale di tipo B, I.So.La. Online, è nata per agevolare il reinserimento lavorativo persone in situazione di svantaggio sociale (disoccupati di lungo periodo e con scarse qualificazioni scolastico – professionali). Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs e con la cooperativa Novaurora, il servizio di inserimento lavorativo viene fornito per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", del Lido di Venezia, e "Casa Aurora" a Mestre

Storia dell'organizzazione

La cooperativa "Novaurora" è nata per sostenere le situazioni di disagio giovanile e le adolescenti fragili e in situazione di rischio psicosociale

Novaurora promuove la cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile e dei diritti dell'infanzia, attraverso attività di prevenzione, terapeutiche e riabilitative, per donne in situazioni di disagio, madri in difficoltà e minori; collabora attivamente nella progettazione e nella realizzazione di attività integrative che supportino e migliorino l'operatività quotidiana nelle strutture terapeutiche e nella fase della post-dimissione.

Dall'anno di costituzione, in collaborazione con l'Ente Gestore Comunità di Venezia, Novaurora partecipa attivamente alla gestione del "Progetto Aurora", nato nel 1994 e poi divenuto "Casa Aurora- Comunità Terapeutica residenziale di tipo C1 per l'accoglienza e il trattamento delle madri tossicodipendenti con figli.

Dall'anno 2010, sempre in collaborazione con l'Ente Gestore Comunità di Venezia, Novaurora si occupa anche della gestione della Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta (CTRP) per la salute mentale.

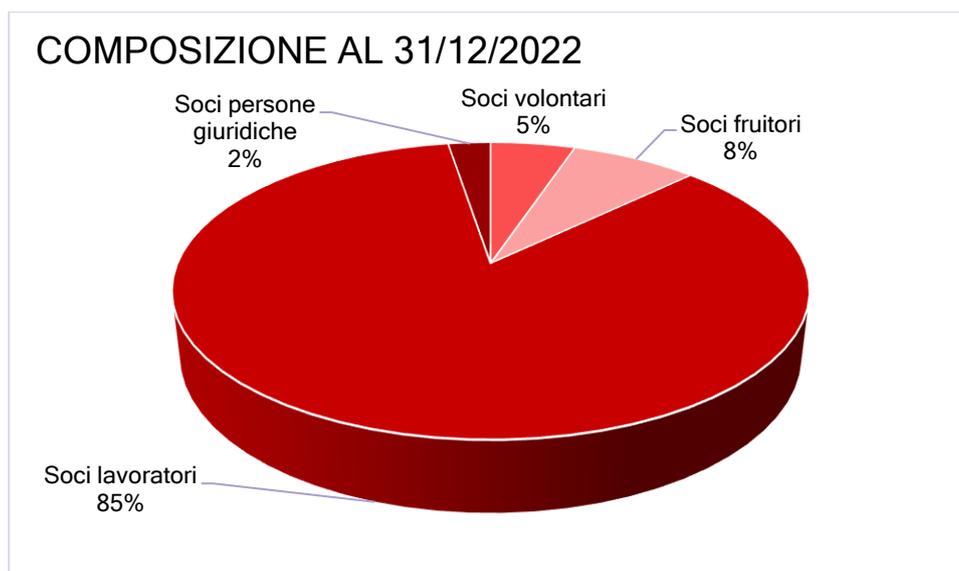
GOVERNANCE

L'Assemblea dei Soci, rappresenta il vertice dell'organizzazione della cooperativa, da cui si ramifica, poi, un organigramma che ha per obiettivi principali quelli di favorire una completa interazione tra le varie funzioni ed un conseguente corretto e completo passaggio delle informazioni. L'organigramma presenta anche una forte inclinazione verso gli interlocutori esterni alla sede siano essi clienti o istituzioni ed è decisamente improntato al controllo ed al miglioramento delle attività dei nostri servizi che rappresentano ovviamente il "cuore" della cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione, viene eletto dall'Assemblea dei Soci e resta in carica per tre anni. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed i Vicepresidenti e sovrintende all'andamento della Cooperativa sia in termini strategici che economici, elaborando modelli organizzativi funzionali allo sviluppo della Cooperativa.

Assemblea dei Soci

Consistenza e Composizione della cooperativa al 31/12/2022	
33	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
3	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
39	Totale soci



L'occasione principale di partecipazione dei Soci alla vita della cooperativa è rappresentata dall'assemblea di Bilancio o dalle Assemblee che vengono regolarmente convocate. La partecipazione sociale si realizza anche all'interno delle riunioni di equipe di servizio e nelle riunioni plenarie dei referenti e dei coordinatori, funzionali a trasferire preziose informazioni dal vertice della società alla base sociale. I dati di partecipazione media alle assemblee del 2022 si attesta su una

media di 29 persone (presenti + deleghe) pari a circa l'83% del numero dei soci. Da rilevare che le ultime due assemblee si sono svolte in forma telematica dei presenti. Da rilevare che negli ultimi anni le assemblee si sono svolte in modalità telematica e in presenza.

Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2022 Novaurora ha svolto 11 Consigli di Amministrazione con una partecipazione media del 100%

Il Consiglio di Amministrazione eletto il 28/04/2020 è composto da 3 membri:			
Nome e cognome	Rapp. Pers. Giuridica	Età	Carica
Nicoletta Capra	Sì	58	Presidente CdA
Federica Cappelletto	No	49	Amministratore Delegato
Carlo Bovo	No	49	Consigliere

Descrizione dei componenti del Consiglio di Amministrazione	
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori fruitori

Organo di Controllo

In cooperativa opera regolarmente il Revisore Legale, la dr.ssa Rebecca Pavan, a cui è stato rinnovato il mandato fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024 - compenso annuale pattuito pari ad euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) – come da delibera dell'Assemblea Soci del 27/05/2022.

La cooperativa è sottoposta, inoltre, a revisione contabile annuale da parte di un revisore inviato da Confcooperative, perché iscritto che stila un verbale di Revisione sulla vigilanza sugli Enti Cooperativi ai sensi del D.Lgs. 2 agosto 2002 n. 220.

MAPPATURA STAKEHOLDER

Portatori di interesse

“...ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dalle pratiche dell’organizzazione...” (Freeman, E.R., 1984)

La Cooperativa sociale Novaurora ha alla base del suo lavoro le relazioni; la frase *“rapporto stretto fra persone cose o fatti”*, definisce come per Novaurora siano importanti e fondamentali i rapporti e quindi le relazioni che si hanno con tutte le persone che fruiscono dei nostri progetti, con gli Enti, le Istituzioni e con chi, tramite l’erogazione di servizi, ci permette di essere presenti sul territorio. Novaurora non potrebbe svilupparsi senza stringere rapporti di fiducia e scambio con le diverse realtà che operano nei territori nei quali svolge la propria attività. Il presupposto per sviluppare relazioni è il riconoscersi, è avere fiducia, riconoscere ed apprezzare le aspettative, i valori, le culture, le reciproche obbligazioni assunte, le risorse messe a disposizione.

Gli interlocutori con i quali Novaurora fonda le proprie relazioni sono sia di origine interna che esterna. Gli interlocutori interni sono i nostri lavoratori con i quali da sempre viene mantenuto un costante rapporto di collaborazione e confronto per garantire sempre più professionalità e benessere all’interno dei nostri servizi.

Gli interlocutori esterni sono soggetti che a vario titolo fanno affidamento sull’attività della Cooperativa: Enti pubblici e privati, altre cooperative, fornitori, finanziatori, scuole, università e, in generale, società civile.

La presentazione del nostro Bilancio Sociale è finalizzata alla rendicontazione sociale intesa come modalità relazionale verso gli stakeholder per fornire in modo efficace tutti gli elementi per i quali essi possono riporre fiducia nella organizzazione della cooperativa.



PERSONALE



SOCI



CLIENTI/UTENTI



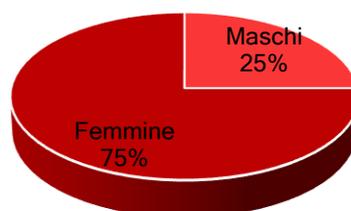
FORNITORI

PERSONALE

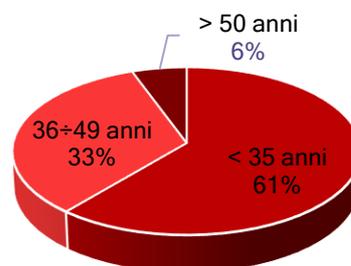
Tipologia e composizione del personale dipendente

Il numero dei lavoratori occupati nel 2022 è pari a 36 persone

N.	Lavoratori occupati
9	Maschi
27	Femmine



N.	Lavoratori occupati
22	Meno di 35 anni
12	Tra i 36 e i 49 anni
2	Più di 50 anni

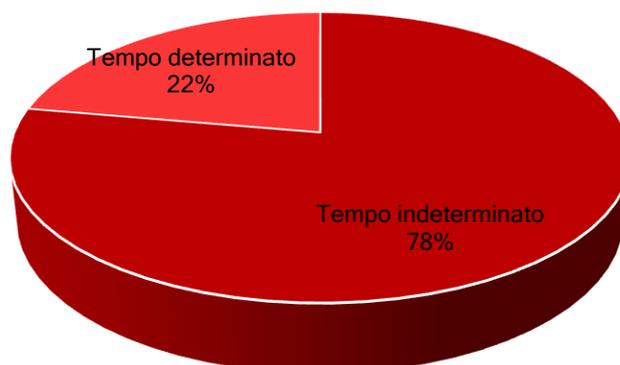


Nell'arco dell'anno 2022 all'interno della cooperativa hanno rassegnato le dimissioni volontarie 4 donne under 35 e sono state assunte altre 5 lavoratrici donne sempre della stessa fascia d'età.

Nel 2022 ci sono state 6 stabilizzazioni di lavoratori soci, 2 maschi e 4 femmine, tutti under 35, tutti hanno avuto la trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

CCNL applicato ai lavoratori dipendenti: *Cooperative Sociali*



All'interno della cooperativa nel 2022 solo 4 dipendenti sono stati assunti a tempo part-time, di questi 3 dipendenti sono inquadrati a tempo indeterminato.

La percentuale di part-time per i lavoratori a tempo indeterminato è del 79% mentre la lavoratrice a tempo determinato, che ha cessato il contratto nel 2022, aveva un contratto a chiamata.

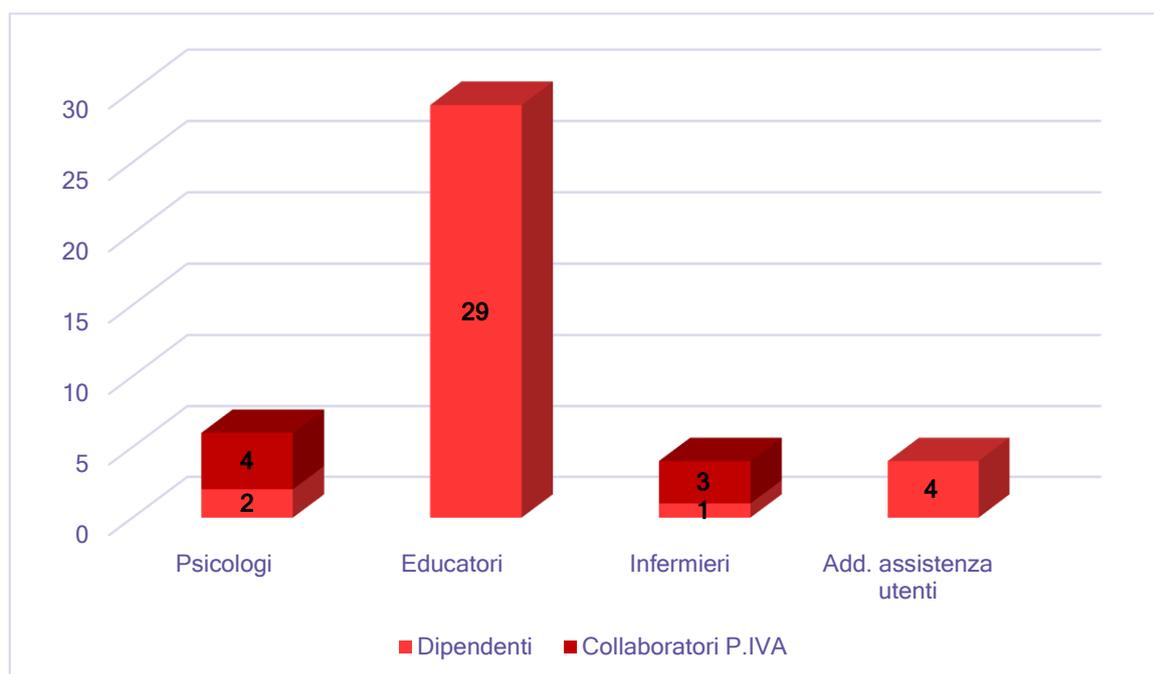
Composizione del personale dipendente per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale personale assunto	36	37
< 6 anni	25	32
6-10 anni	8	2
11-20 anni	3	3
> 20 anni	0	0

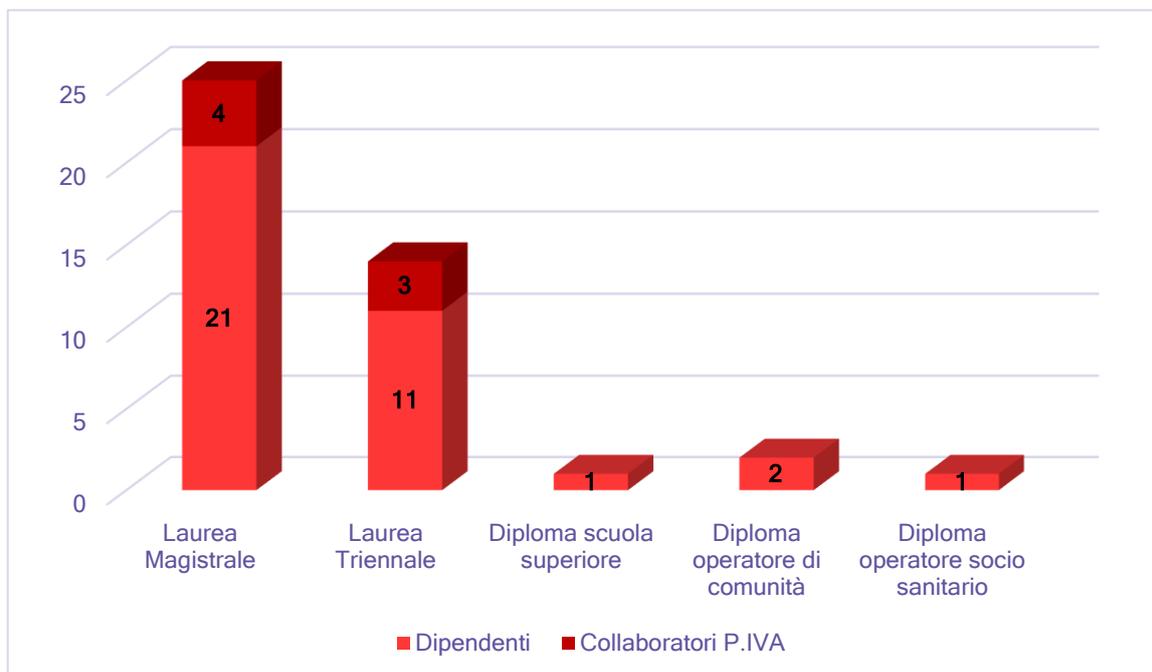
Livello di istruzione e profili della forza lavoro:

N. dipendenti	N. coll. con P.IVA	Profili
29	0	Educatori
2	4	Psicologi
1	3	Infermieri (*)
4	0	Addetti assistenza utenti

(*) nella cooperativa hanno operato durante tutto il 2022 n. 2 infermieri (un dipendente e un collaboratore con p. iva). Altri 2 infermieri sono stati coinvolti per brevi periodi, quando necessario, a copertura delle ferie estive o di alcuni week-end.



N. Dipendenti	N. coll. P.IVA	Livello di istruzione forza lavoro
21	4	Laurea Magistrale
11	3	Laurea Triennale
1	0	Diploma di scuola superiore
2	0	Diploma operatore di comunità terapeutica
1	0	Diploma di operatore socio sanitario



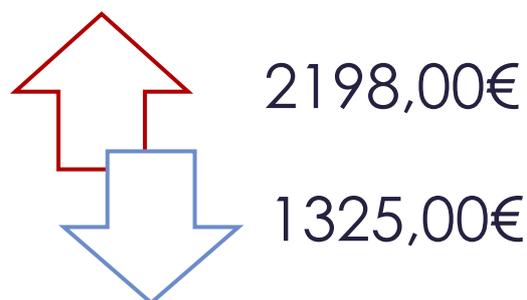
Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema	N. partecipanti	Ore pro-capite
25	Aggiornamento sicurezza D.lgs 81/2008s	7	5
40	Corso sicurezza D.lgs 81/2008s	5	8
75	Aggiornamento corso antincendio	15	5
16	Corso antincendio	2	8
16	Aggiornamento corso primo soccorso	4	4
72	Corso primo soccorso	6	12

Struttura dei compensi delle indennità di carica o attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Anno Lordo
Membri Cda	Emolumenti	36.000 €
Organi di controllo	Indennità di carica	2.500 €

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente



Regolamentazione dei rimborsi per i Volontari

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ad oggi non sono stati erogati rimborsi ai volontari poiché le eventuali spese per lo svolgimento dell'attività di volontariato vengono pagate direttamente dalla cooperativa. Qualora si verificasse la necessità che il volontario debba anticipare una spesa a fine di svolgere l'attività richiesta è previsto un sistema di rimborso, mediante busta paga, a fronte della presentazione del giustificativo della spesa sostenuta

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nello specifico, il Bilancio sociale illustra, oltre ai dati economici e patrimoniali di base, il numero e la tipologia di soci attualmente impiegati nei vari servizi, nonché la descrizione degli ambiti d'attività e gli obiettivi che la cooperativa si propone di raggiungere in futuro.

Creazione di governance multistakeholder. Aumento della presenza di donne/giovani negli organi decisionali



La cooperativa sociale Novaurora nasce con l'intento di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno di diritti e delle opportunità dell'identità femminile; proprio nel rispetto di questo obiettivo la percentuale di donne in posizione apicale negli organi decisionali è pari ai due/terzi.



Crescita professionale dei lavoratori ed aumento del benessere personale

La Cooperativa sociale Novaurora ripone grande attenzione alla formazione del personale neo assunto e nella formazione continua delle risorse già inserite. Questa attenzione alla crescita continua è volta non solo a generare personale capace e qualificato, in grado di garantire un servizio di qualità, ma soprattutto a garantire ai nostri collaboratori un alto livello di soddisfazione personale e professionale.

La crescita delle risorse diviene quindi elemento fondamentale non solo perché rappresenta una costante ri-qualificazione e valorizzazione della risorsa sia come lavoratore, che come persona, ma anche perché genera valore aggiunto per l'intera organizzazione.

Proprio per tale motivo è policy aziendale garantire sempre al personale dipendente un livello contrattuale ed una mansione adeguata al titolo di studio conseguito al fine accrescere il benessere e la soddisfazione di tutti i collaboratori.

Capacità di creare valore aggiunto



Per la cooperativa sociale Novaurora il concetto di valore aggiunto fa riferimento non solo alla capacità di creazione di servizi e capitale, ma anche -e soprattutto- ad “un insieme di caratteristiche e di qualità positive, appartenenti ad una determinata organizzazione” in grado di far comprendere a chi la osserva in che modo essa sia in grado di produrre, nel contesto di riferimento, un cambiamento positivo, distinguendosi così dall'operato di altre organizzazioni similari” (Lippi Bruni et al., 2012).

Il valore aggiunto che una Cooperativa come Novaurora può generare può essere declinato su tre dimensioni:

Sociale: capacità di lettura dei bisogni del territorio, nella creazione di reti di partner mantenendo nel tempo tali relazioni;

Istituzionale: costruzione di sistemi aperti di governance multistakeholdership, nella capacità di includere soggetti appartenenti a categorie vulnerabili (svantaggiati, giovani, donne, immigrati, ecc.);

Culturale: capacità di generare un cambiamento tangibile e duraturo, modificando significativamente le condizioni di vita dei destinatari della missione sociale e diffondendo valori di equità, tolleranza, solidarietà, mutualità.



Capacità di generare e mantenere occupazione

Per la Cooperativa la stabilizzazione e la fidelizzazione del personale sono elementi fondamentali; per tale motivo il totale del personale stabilizzato (con contratto a tempo indeterminato) è superiore alla metà del totale del personale dipendente.

Offrire un contratto a tempo indeterminato non significa solo garantire al collaboratore un posto di lavoro stabile ed una sicurezza economica, ma significa soprattutto comprendere il valore della persona e volerne premiare le qualità umane, le capacità lavorative e l'impegno costante nello sviluppo della Cooperativa.

Novaurora è fortemente legata al concetto che una Cooperativa si fatta di persone e possa crescere solo grazie all'impegno e alla fiducia delle persone che ne fanno parte; proprio per questo motivo stabilizzare il personale dignifica per noi poter contare su collaboratori che condividono il nostro pensiero e la nostra mission.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti



La Cooperativa si propone di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività terapeutiche e riabilitative per donne con problemi di tossicodipendenza, madri in difficoltà e adolescenti fragili ed in situazioni di rischi psico-sociale. Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare i pazienti verso una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di tossicodipendenza, una soddisfacente integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale.

Il contesto comunitario rappresenta un luogo in cui è possibile promuovere il cambiamento, sia perché esso può offrire un contenimento protettivo di fronte al perdurare di una situazione di crisi, sia per le ampie potenzialità terapeutiche ed educative che questo modello di intervento è in grado di offrire.



Costruzione di un sistema di offerta integrato

La programmazione e l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali compete agli enti locali, alle regioni ed allo Stato secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali.

La cooperativa Novaurora, nell'ambito delle sue competenze, si propone in qualità di soggetto attivo nella progettazione e nella realizzazione concertata di interventi di utilità sociale anche e soprattutto in un'ottica di collaborazione e cooperazione con organizzazioni di volontariato ed enti di promozione sociale, nonché con le università e i servizi territoriali.

Il sistema integrato di interventi e servizi sociali ha tra gli scopi anche la promozione della solidarietà sociale, con la valorizzazione delle iniziative delle persone e di reciprocità e della solidarietà organizzata.



Sostenibilità ambientale

Per affrontare gli impatti ambientali diretti la cooperativa ha adottato strategie e misure eco-friendly come la raccolta differenziata, il riciclaggio dei rifiuti e lo smaltimento dei rifiuti speciali, quali toner tamponi, fiale, siringhe, guanti monouso, mascherine, materiale per medicazioni etc.

La cooperativa è attenta a promuovere una cultura per tutelare l'ambiente, diffondendo la consapevolezza degli aspetti ambientali e incentivando comportamenti responsabili. E' nell'ottica della cooperativa implementare le politiche connesse all'impatto ambientale al fine di ridurre i consumi e migliorare gli indicatori di impatto.



Sviluppo tecnologico

La cooperativa ha appena ultimato l'efficientamento del proprio sistema di gestione dei dati attraverso l'utilizzo di un nuovo gestionale che si integra con le più diffuse applicazioni sanitarie presenti sul territorio e offre soluzioni altamente innovative per la gestione informatizzata della cartella clinica sanitaria degli utenti. Mediante questo software è possibile la completa dematerializzazione della cartella clinica.

OUTPUT ATTIVITA': I SERVIZI

Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare i pazienti verso una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di tossicodipendenza, una soddisfacente integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale. Il contesto comunitario rappresenta un luogo in cui è possibile promuovere il cambiamento, sia perché esso può offrire un contenimento protettivo di fronte al perdurare di una situazione di crisi, sia per le ampie potenzialità terapeutiche ed educative che questo modello di intervento è in grado di offrire. La Cooperativa Sociale Nuovaurora, costituita da figure professionali (psicologi, operatori professionali e psicoterapeuti), interviene nella definizione del percorso terapeutico ed educativo di giovani adulti con problemi di tossicodipendenza e delle mamme con i propri bambini al fine di aiutare gli utenti a ristabilire un equilibrio psicologico e accompagnarli nel percorso di reinserimento socio-lavorativo.

Pur operando in ambiti e settori con caratteristiche e modalità d'intervento diverse, il nostro agire professionale si ispira a concetti comuni d'ordine teorico-metodologico. Vogliamo brevemente ricordarne alcuni.

Centralità dell'utente: porre al centro dell'intervento l'individuo partendo dalle sue caratteristiche e potenzialità, dai suoi bisogni, desideri ed emozioni, considerandolo parte attiva nella definizione e realizzazione di progetti finalizzati a sviluppare, potenziare o mantenere autonomie e relazioni.

Centralità della relazione con la famiglia: per progettare un buon lavoro con l'utente, è fondamentale conoscere e tener conto del contesto familiare di cui fa parte, del clima emotivo, degli stili comunicativi ed educativi, della cultura e delle credenze che contraddistinguono tale contesto. Instaurare una relazione significativa con le famiglie consente di collaborare, coprogettare, costruire un clima di fiducia ma anche di offrire, in caso di necessità, sostegno e aiuto a ciascun componente della famiglia stessa.

Lavorare per progetti: utilizzare un approccio per processi, sia che s'intervenga su elementi macro - la progettazione di un servizio - sia che si lavori su elementi micro - la progettazione con l'utente o di una singola attività. Significa, di fatto, fare un'analisi delle premesse, cioè di tutta una serie di elementi o condizioni; condividere tale analisi con tutti i soggetti coinvolti; definire e rendere espliciti obiettivi, strumenti, metodi, tempi e risultati.

Lavorare in équipe: significa in primo luogo non lasciare l'operatore solo, valutare il rischio di esposizione al burn out, creare le condizioni per lo scambio, il confronto e la gestione del conflitto. Vuol dire rendere chiari ruoli, responsabilità e compiti. Vuol dire definire insieme obiettivi e progetti e valutare l'esito delle scelte operate.

Lavoro di rete: operare non pensando di essere autosufficienti e dunque individuare e utilizzare le risorse del sistema e del territorio. Essere in grado, cioè, di concretizzare sinergie con agenzie territoriali e reti sociali formali e informali, con l'obiettivo di ricevere risorse e contemporaneamente promuovere una cultura dell'integrazione.

Clima emotivo: nel lavoro dell'operatore sociale la relazione con gli utenti è sia strumento di lavoro che obiettivo finale dell'intervento, dunque è fondamentale curare e dare attenzione al clima emotivo che caratterizza i diversi contesti relazionali in cui l'utente è inserito. Dare un servizio di qualità non può prescindere dalla presenza di un clima in cui ci si senta accolti e dove si possano esprimere liberamente le emozioni e i vissuti.

Formazione: destinare risorse all'approfondimento di tematiche sia sul piano teorico che esperienziale per garantire la professionalità degli operatori, la consapevolezza degli interventi e dunque la qualità del lavoro.

Supervisione: ha lo scopo di elaborare i vissuti, le emozioni, i pensieri e i comportamenti degli operatori. È uno spazio dove si valorizzano e si integrano le risorse, dove si scoprono i propri limiti,

dove vengono alla luce le contraddizioni, dove individuare e riconoscere modalità funzionali o disfunzionali.

Documentazione: si intende tutta la documentazione prodotta dai differenti livelli dell'organizzazione che permette di lasciare una traccia, e dunque memoria del lavoro svolto. È necessaria per rendere all'esterno ciò che è stato fatto e all'interno per garantire una puntuale trasmissione dei fatti e dei risultati ottenuti.

I Beneficiari

Servizio C giovani adulti con dipendenze	UTENTI	
	2022	2021
	84	73

Servizio C1 mamme con dipendenze	UTENTI	
	2022	2021
	51	45
Servizio CTRP mamme con disagio sociale	UTENTI	
	2022	2021
	7	4
Minori	UTENTI	
	2022	2021
	61	52

Tipologia attività esterne

(Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Ogni anno Novaurora organizza numerose attività volte a stimolare la socializzazione degli utenti delle CT delle varie tipologie di offerta. Tali attività, oltre a creare un contatto con la collettività esterna all'ambiente protetto della comunità, hanno lo scopo di creare interesse verso occupazioni e stimoli salutari per l'utente.

Molti i progetti realizzati nel corso del 2022. Per la tipologia di offerta C (Villa Renata) sono stati:

- corso di fotografia e scrittura creativa. Il progetto si è sviluppato attraverso diversi laboratori pratici e teorici ha come finalità l'acquisizione, da parte dei beneficiari, di nuove conoscenze e competenze tecniche relative alla fotografia e alla scrittura creativa;

- laboratorio danza. Il gruppo danza è un'attività ludico-ricreativa rivolto alle sole ragazze ed ha avuto inizio a Marzo 2020, a seguito dell'inizio del lockdown. Lo scopo iniziale era quello di far fronte all'impossibilità di svolgere attività all'esterno attraverso un progetto che potesse, oltre che divertire, creare occasione di condivisione e coesione del gruppo;
- un museo al mese. Il progetto ha la finalità di accompagnare i pazienti in un'esperienza arricchente culturalmente, socialmente ed educativamente;
- laboratori creativi. Un percorso di arteterapia verso l'autoconoscimento;
- progetto giornalino. Il progetto nasce per stimolare la creatività, l'integrazione e la comunicazione dei pazienti con la scrittura di articoli, disegni, caricature e fotografie inerenti alla tematica scelta del mese;
- progetto calcio. Il progetto nasce da un'esperienza di tempo libero durante i fine settimana divenendo poi una attività strutturata all'interno del programma di cura che prevede un allenamento e una partita alla settimana e la partecipazione a tornei organizzati da Polisportive del territorio e Fuori Veneto;
- progetto musicoterapia-songwriting;
- laboratorio yoga.

Per la tipologia di offerta C1-CTRP (Casa Aurora) sono stati:

- acquamotricità neonatale. L'obiettivo del corso è di promuovere la fiducia e l'autonomia nell'acqua, accogliere la predisposizione individuale al fine di valorizzare le capacità e abilità di ognuno per realizzare un percorso di crescita modellato sulle esigenze di ogni bambino;
- massaggio neonatale. Obiettivo del progetto è quello migliorare la comunicazione con il proprio bambino;
- progetto avventura. "Gruppo Motion";
- laboratorio arteterapico. "Progetto Intrecci";
- Progetto cucina "Ricette per il futuro". Progetto formativo e di cura attraverso la cucina
- progetto "Svezzamento". Il progetto ha l'obiettivo di sostenere la relazione madre-bambino nel percorso dello svezzamento;
- progetto "Shiatsu". Il progetto accompagna le mamme in tutti quei cambiamenti che gravidanza e post partum impongono fisiologicamente, aiutandole ad essere resilienti e ad adattarsi alla nuova situazione, è un buon supporto emotivo ed è un momento che le mamme dedicano a sé stesse, soprattutto nel post partum;
- Progetto spagnolo.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Come sappiamo il nostro ospite è anche "produttore" e il risultato dipende anche dall'ospite. Chi come noi si occupa di servizi non ha un "prodotto" da vendere ma una "domanda" alla quale rispondere e il "prodotto" non è disponibile alla fine del processo ma si costruisce durante la sua realizzazione. Per cui valutare i risultati intesi come gli effetti prodotti dall'intervento per generare cambiamenti delle condizioni dei nostri ospiti di riferimento, implica avere chiari gli obiettivi, definire la comunità di riferimento, individuare indicatori validi, attendibili e sensibili.

Questo comporta che dobbiamo lavorare in un sistema a rete perché il bisogno dell'utente si colloca su un continuum, e spesso la risposta del sistema dei servizi è frammentata.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione

L'obiettivo della cooperativa è definire, condividere, attuare e monitorare per conto dell'Ente gestore Comunità di Venezia, il percorso terapeutico ed educativo degli utenti inviati dai Servizi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Il fattore principale che può compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali è una revisione a ribasso del budget regionale previsto per i servizi socio-sanitari rivolti alla cura delle dipendenze.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Determinazione del Valore Aggiunto

Dal punto di vista della sua utilità sociale la cooperativa deve produrre beni o servizi che abbiano un valore più alto delle componenti esterne utilizzate. In altri termini il suo fine sociale è quello di produrre valore aggiunto. Esso rappresenta l'aumento di ricchezza creato dall'impresa attraverso la sua attività. Il valore complessivo che la cooperativa aggiunge alle risorse esterne impiegate mediante la sua attività è indice della sua efficienza.

L'analisi inizia dallo schema riguardante il fatturato di Novaurora nel 2022 raffrontato con il dato del 2020. La determinazione del valore aggiunto lordo, elemento basilare del bilancio sociale, parte dalla somma dei ricavi del 2022. La somma dei ricavi costituisce il valore della produzione al quale, per determinare il valore aggiunto, vengono tolti i costi dei materiali e dei servizi. Risulta evidente come sia elevato il tasso di valore della produzione che si trasforma in valore aggiunto lordo, ovvero in "ricchezza" da distribuire. La definizione finale della ricchezza che viene distribuita agli stakeholders avviene attraverso la determinazione del valore aggiunto netto che depura il valore aggiunto lordo dagli ammortamenti, accantonamenti. Dal confronto tra il valore della produzione ed il valore aggiunto netto si ricava un importante indice di efficienza della Cooperativa. Tale indice è pari al 82% (rapporto valore produzione/valore aggiunto netto) e considera la capacità di trasformare il valore della produzione in ricchezza per i detentori di interesse. Più dell'85% della ricchezza viene assegnata alla retribuzione del lavoro ed ai percorsi di formazione idonei a qualificarlo maggiormente.

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	0 €	0 €	3.885 €
Ricavi da altri	181 €	156 €	2.251 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.450.000 €	1.420.000 €	1.377.726 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	27.000 €	26.700 €	26.700 €
Totale riserve	89.490 €	86.056 €	79.916 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.886 €	3.541 €	6.330 €
Totale Patrimonio netto	118.376 €	116.298 €	112.946 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	1.886 €	3.541 €	6.330 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	50.000 €	50.000 €	43.000 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	12.797 €	14.026 €	14.004 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	250 €	250 €	250 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.650 €	1.400 €	1.300 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100 €	50 €	150 €
capitale versato da soci persone giuridiche	25.000 €	25.000 €	25.000 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Totale A del conto economico bilancio CEE)	1.450.181 €	1.420.156 €	1.383.862 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.089.255 €	1.048.971 €	1.021.065 €
Costo del lavoro (Totale B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	326.276 €	329.161 €	317.486 €
Peso su totale valore di produzione	75%	73%	74%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	0 €	0 €
Prestazioni di servizio	0 €	1.450.000 €	1.450.000 €
Lavorazione conto terzi	0 €	0 €	0 €
Rette utenti	0 €	0 €	0 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	0 €	0 €	0 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €
Altro	0 €	181 €	181 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	0 €	0%
Incidenza fonti private	1.450.000€	100%

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Negli ultimi anni il mondo delle imprese ha mostrato un crescente interesse verso i temi legati alla salvaguardia dell'ambiente e alla definizione di un modello di sviluppo sostenibile. Nel mondo, anche in quello economico, c'è sempre più la consapevolezza che la variabile ambientale rappresenta, un fattore critico di successo per ottenere un vantaggio competitivo duraturo nel tempo. L'attenzione crescente al problema dell'ambiente ha determinato un innalzamento delle aspettative da parte della collettività, sempre più sensibile al rispetto di questo bene comune, e degli stakeholders.

La variabile ambientale è divenuta parte integrante dei piani aziendali, ed è diventata oggetto di strumenti di comunicazione specifici. La cooperativa sta promuovendo percorsi formativi dedicati alla sostenibilità ambientale, così da trasmettere ai vari stakeholders con cui interagiamo messaggi finalizzati al rispetto dell'ambiente.

Per quanto attiene alla responsabilità ambientale, l'attività della cooperativa Novaurora ha impatto ambientale limitato. La cooperativa, comunque, nello svolgimento delle proprie attività garantisce il rispetto delle normative vigenti ed è attenta all'impatto ambientale in relazione:

- **alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto;**
- **il rispetto nello smaltimento dei rifiuti.** In tutte le nostre attività viene effettuata la differenziazione della tipologia di rifiuto;
- **l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.** La catena di fornitura costituisce l'insieme dei fornitori, delle aziende e dei prestatori di servizi, necessari ad ottenere il nostro servizio. Un tempo, nella gran parte delle realtà, la sostenibilità nella gestione della catena di fornitura è stata affrontata limitandosi a osservare solamente gli effetti della gestione delle proprie attività sull'ambiente, senza tener conto delle connessioni tra i vari stadi della catena di fornitura stessa che possono generare impatti negativi.

La crescente attenzione verso i temi della sostenibilità e la consapevolezza della loro connessione sistemica fra tutti gli attori della filiera, hanno spinto le aziende a comprendere che solo attraverso il pieno coinvolgimento dell'intera catena di fornitura è possibile ridurre le inefficienze, i rischi e gli impatti ambientali, creando valore per gli stakeholder in ottica di sviluppo sostenibile.

Infine, la cooperativa si è adeguata alle prescrizioni normative in materia di smaltimento dei DPI e rifiuti sanitari.

ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA: POLITICHE DI RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

Novaurora è una cooperativa sociale, pertanto la Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) rappresenta uno strumento strategico fondamentale per la realizzazione della mission che la caratterizza e per il modo di rappresentarsi e rapportarsi con i diversi portatori di interesse: la cooperativa si pone in ascolto dei propri stakeholder, con cui intende cooperare, trasformando i rischi connessi alle relazioni in opportunità e benefici per le parti coinvolte.

Il rispetto del CCNL delle Cooperative sociali e delle vigenti normative in materia di lavoro, nonché le modalità di selezione, valutazione e gestione del personale adottate da Novaurora (inclusi i

benefit riconosciuti) garantiscono il rispetto della parità di genere e dei diritti umani nei confronti di soci, dipendenti e collaboratori.

La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace. Garantire alle donne e alle ragazze, specialmente a coloro che si trovano in condizioni di svantaggio e fragilità, parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, promuoverà economie sostenibili, di cui potranno beneficiare le società e l'umanità intera. La Cooperativa si propone di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività terapeutiche e riabilitative per donne con problemi di tossicodipendenza, madri in difficoltà e adolescenti fragili ed in situazioni di rischi psico-sociale. Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare i pazienti verso una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di tossicodipendenza, una soddisfacente integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale. La Cooperativa si adopera in modo sistematico al fine di definire un approccio strutturato e inclusivo che le consente di gestire gli impatti e i rischi legati ai diritti umani e di ridurre le potenziali violazioni degli stessi. In tutte le nostre attività, manteniamo sempre aperto il dialogo con gli stakeholder al fine di tenere conto delle loro legittime aspettative. Ci impegniamo inoltre a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.