

BILANCIO SOCIALE 2021



NOVAURORA s.c.s

Società Cooperativa Sociale

Cannaregio 2991 - Venezia



SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale	11
Sistema di governo e controllo	11
Modalità di nomina e durata carica	12
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale	16
Composizione del personale	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	19
Struttura dei compensi e delle indennità di carica attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti	20
Rimborso ai volontari	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
Output attività	23
Tipologie beneficiari	24
Tipologia attività esterne	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	24
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	25

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali25

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA _____	26
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI _____	29
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE _____	30
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	31

PREMESSA

L'obiettivo racchiuso nella nostra mission è il coinvolgimento e la condivisione sistemica del personale unitamente alla soddisfazione completa dei nostri clienti. Tant'è che condividere la nostra mission, i nostri principi ed ideali è il mezzo per far sì che il cliente scelga la nostra azienda non solo per la competenza o la qualità dei servizi, ma anche perché si identifica con i suoi valori e ne condivide le scelte sociali.

Ecco il motivo per il quale è sempre più importante mantenere alta l'attenzione verso ciò che accade dentro e anche fuori dalla Cooperativa.

Se questo è vero per le imprese, ancor più lo è per quelle realtà come la nostra che hanno fatto della loro stessa esistenza un motivo di impegno civile e sociale, con particolare attenzione ai soggetti più fragili della società.

Il presente bilancio sociale vuole essere non solo il mezzo con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la essa ma anche il ma anche uno strumento di riflessione che ci consentirà di valutare le criticità su cui lavorare e i punti di forza da valorizzare, in modo tale da poter valutare le scelte future tenendo conto di tutti gli stakeholder.

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Al momento non sono utilizzati standard di rendicontazione. Nel corso dell'anno 2021 la cooperativa Novaurora si è posta come obiettivo quello di strutturare un sistema di monitoraggio e valutazione interna in termini di qualità della Governance, di trasparenza, di efficienza, di impatto sociale e ambientale generato.

L'organo strutturalmente competente dell'approvazione del presente Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci, la quale si riunisce in data 27/05/2022.

Ad oggi la Cooperativa non possiede canali di comunicazione digitali dedicati, ma si appoggia al sito web della cooperativa associata Comunità di Venezia, il quale viene utilizzato non solo per la divulgazione dei servizi offerti ma anche per la pubblicazione e diffusione a tutti i portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi e delle strategie in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NOVAURORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03120960277
Partita IVA	03120960277
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	SESTIERE CANNAREGIO, 2991 - 30121 - VENEZIA (VE) - VENEZIA (VE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	03120960277
Telefono	041/5242978
Fax	041/2448938
Email	Amministrazione@comuve.it
Pec	novaurora@pec.it
Codici Ateco	87.20.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera sul territorio veneto, in particolare Venezia e Mestre

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Sociale Novaurora ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all' integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si propone di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell' adolescenza mediante l' esercizio di attività terapeutiche e riabilitative per donne con problemi di tossicodipendenza, madri in difficoltà e adolescenti fragili ed in situazioni di rischi psico-sociale.

In collaborazione con l' Ente Gestore Comunità di Venezia s.c.s., il personale della Cooperativa Novaurora è impegnato nell' assistenza agli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata" e "Casa Aurora" mediante un progetto economico-gestionale concordato che prevede l' erogazione di servizi socio-sanitari e di assistenza in comunità secondo le modalità di seguito definite:

A) attività rivolte alla presa in carico residenziale di donne tossicodipendenti con figli, riferibili all'unità di offerta "C1 – area dipendenze", come individuata dalla L.R. 22/2002 (di seguito per brevità anche "Madre/bambino") e CTRP come individuata dalla normativa in vigore;

B) attività rivolte all'ambito materno-infantile delle famiglie che possano essere offerte all'interno dei programmi di cura, anche al di fuori delle unità Madre/bambino, delle comunità terapeutiche di Comunità (di seguito per brevità anche "Progetti sensibilità di genere")

C) attività rivolte alla presa in carico residenziali di giovani tossicodipendenti di ambo i sessi, riferibili all'unità di offerta "C – area dipendenze" come individuata dalla L. R. 22/2002.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa Sociale Novaurora si prefigge di operare nei settori socio-assistenziale, della formazione e dell'imprenditoria sociale e di svolgere le attività di seguito indicate, tenendo conto che tra le attività del "gruppo a" e quelle del "gruppo b" esiste un collegamento funzionale che la società intende sfruttare operando in maniera coordinata per un più efficace raggiungimento degli scopi sociali.

Gruppo A

- gestione, in proprio, per conto terzi o in collaborazione con terzi di strutture residenziali dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale di tossicodipendenti o alcolodipendenti.
- attività di affiancamento terapeutico e psicologico per le madri tossicodipendenti con figli, con una particolare attenzione alla relazione madre-bambino e al rapporto di coppia tra i genitori del bimbo. ai fini della reale integrazione sociale. Particolare attenzione viene data anche alla formazione, qualificazione, e aggiornamento professionale per le donne svantaggiate, disoccupate o inoccupate ai fini del raggiungimento di una reale integrazione sociale socio-professionale.
- attività di formazione, qualificazione e aggiornamento professionale per gli operatori del settore.
- attività di sostegno volte alla valorizzazione della funzione parentale, mediante iniziative di informazione, gestione di laboratori pedagogici, consulenza psicologica e psicoterapica e programmi formativi.
- attività di sostegno a tutela dell'infanzia e dell'adolescenza mediante la realizzazione di progetti di prevenzione e progetti educativi da attuarsi in ambito scolastico e della comunità locale o in centri educativi diurni.
- realizzazione e gestione di servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero volti ad ampliare gli interessi dei pazienti e migliorare il loro percorso terapeutico.

GRUPPO B

gestione di attività lavorative nel settore del turismo, dell'attività alberghiera, di ristorazione, di attività di artigianato artistico e dei servizi socio-culturali annessi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Coop. Soc. Novaurora nasce nel 1999 con l'intento di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno di diritti e delle opportunità dell'identità femminile, nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività di prevenzione, terapeutiche e riabilitative per donne in situazioni di disagio, adolescenti fragili e in situazioni di rischio psico-sociale, madri in difficoltà e minori. Si propone inoltre di realizzare attività finalizzate all'inserimento lavorativo di donne svantaggiate nel maggior numero consentito dalle disponibilità umane e finanziarie, dalle commesse di lavoro e dagli interventi ASL, dei Comuni o altri organismi pubblici e privati.

La Coop. Soc. Novaurora è costituita da figure professionali (psicologhe, pedagogiste, operatrici professionali e di comunità terapeutiche). In particolare le socie di Novaurora hanno una consolidata esperienza nel trattamento di donne e madri multiproblematiche e bambini attuata presso strutture residenziali ed in

collaborazione con servizi socio-sanitari coinvolti (Ser.T, Servizi Sociali, Consultori) e il Tribunale per i Minorenni.

La Coop. Soc. Novaurora è da sempre attiva nella realizzazione di progetti volti all' inclusione sociale, al miglioramento delle condizioni di vita di donne e adolescenti in condizioni di disagio sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative:

Dal 2017

“Confcooperative Venezia Città Metropolitana” è organizzazione nazionale riconosciuta di rappresentanza, assistenza, tutela del movimento cooperativo e di rappresenta nell’ambito del territorio di Venezia.



Gli obiettivi di Confcooperative Venezia sono:

- la difesa della cooperazione;
- la diffusione di ideali, principi ed esperienze della cooperazione;
- la promozione di nuove iniziative cooperative e dello sviluppo degli enti aderenti;
- l’organizzazione, l’aggregazione, il coordinamento e la disciplina degli enti aderenti e lo sviluppo della coscienza cooperativa
- la raccolta di documentazione ed elaborazione dei dati statistici sulla cooperazione, anche ai fini dell’interesse generale;
- la stipula di accordi e contratti collettivi di lavoro integrativi per il territorio di competenza.

Consorzi:



EUROVENEZIA

Il Consorzio EUROVENEZIA nasce a Venezia nel 1999 con la finalità di associare alcune cooperative presenti sul territorio a farle collaborare con una sinergia strategica e competitiva sul mercato. La messa in rete in maniera consorziata di soggetti differenti e già collaboranti garantisce un sistema di interventi e servizi di qualità rivolti a differenti settori economici ed una posizione privilegiata che consente l’ottimizzazione delle risorse e lo scambio di buone pratiche, funzionale ad un corretto posizionamento sul mercato dei servizi e ad una continua ricerca della qualità.

Altre Collaborazioni con Enti del Terzo Settore



Comunità di Venezia s.c.s. è una cooperativa sociale che opera nel territorio veneziano per il recupero delle dipendenze, sia attraverso strutture terapeutiche dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale di tossicodipendenti o alcolodipendenti, sia attraverso attività di ricerca e formazione. "Comunità di Venezia" accoglie i propri Ospiti in due Comunità terapeutiche. La Comunità Terapeutica "Villa Renata", al Lido di Venezia, offre servizi residenziali specialistici/intensivi di tipo C per la terapia riabilitativa delle dipendenze ed ospita giovani di entrambi i sessi con particolare attenzione per i pazienti dai 18 ai 24 anni e la comunità terapeutica "Casa Aurora" a Venezia e Mestre, offre servizi residenziali specialistici di tipo C1 per la terapia riabilitativa di madri tossicodipendenti con figli e CTRP per madri con patologie psichiatriche.



La cooperativa sociale di tipo B, I.So.La. Online, è nata per agevolare il reinserimento lavorativo persone in situazione di svantaggio sociale (disoccupati di lungo periodo e con scarse qualificazioni scolastico – professionali). Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs e con la cooperativa Novaurora, il servizio di inserimento lavorativo viene fornito per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", del Lido di Venezia, e "Casa Aurora" a Mestre.

Contesto di riferimento

Novaurora s.c.s. è una cooperativa sociale che, mediante la collaborazione con Le cooperative del territorio veneziano Comunità di Venezia ed I.So.La. On Line, opera per il recupero delle dipendenze, attraverso strutture terapeutiche dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale e lavorativo di tossicodipendenti o alcolodipendenti.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa "Novaurora" è nata per sostenere le situazioni di disagio giovanile e le adolescenti fragili e in situazione di rischio psicosociale

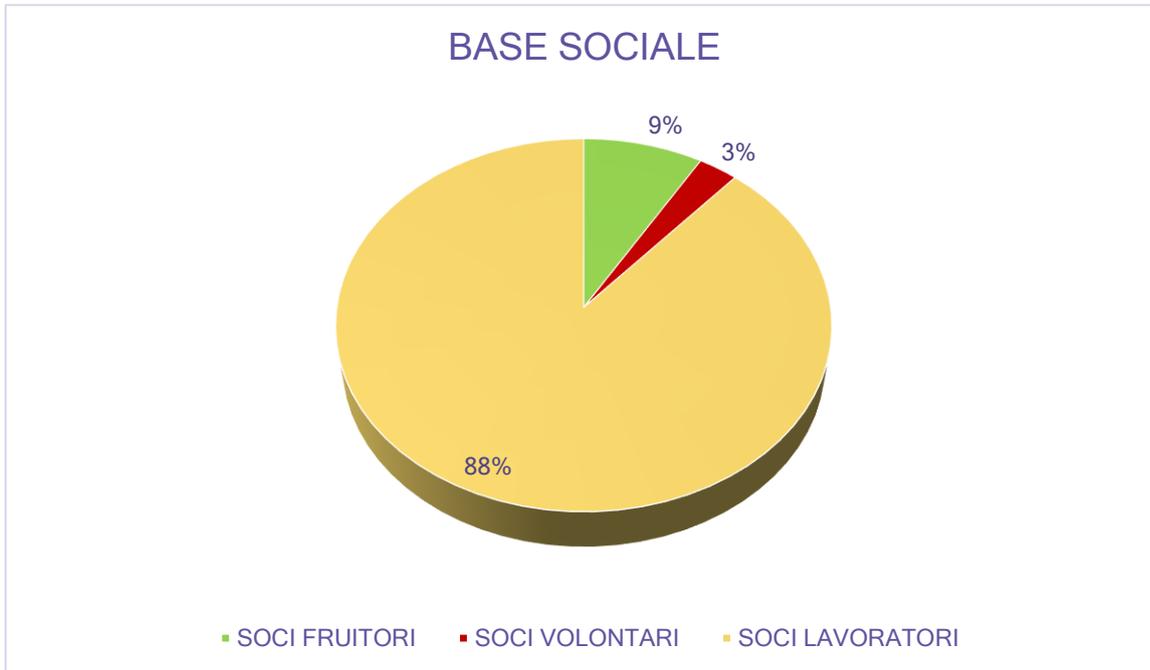
Novaurora promuove la cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile e dei diritti dell'infanzia, attraverso attività di prevenzione, terapeutiche e riabilitative, per donne in situazioni di disagio, madri in difficoltà e minori; collabora attivamente nella progettazione e nella realizzazione di attività integrative che supportino e migliorino l'operatività quotidiana nelle strutture terapeutiche e nella fase della post-dimissione.

Dall' anno di costituzione, in collaborazione con l'Ente Gestore Comunità di Venezia, Novaurora partecipa attivamente alla gestione del "Progetto Aurora", nato nel 1994 e poi divenuto "Casa Aurora- Comunità Terapeutica residenziale di tipo C1 per l'accoglienza e il trattamento delle madri tossicodipendenti con figli.

Dall' anno 2010, sempre in collaborazione con l'Ente Gestore Comunità di Venezia, Novaurora si occupa anche della gestione della Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta (CTRP) per la salute mentale.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione



Numero	Tipologia soci
31	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
3	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rapp. Pers.giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A.	carica
Nicoletta Capra	Sì	F	58	28/04/2020	No	Presidente CdA
Federica Cappelletto	No	F	49	28/04/2020	No	Amministratore Delegato
Carlo Bovo	No	M	49	28/04/2020	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
3	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

il Consiglio di Amministrazione viene nominato in sede di assemblea dei soci;
E' nominato con atto del 30/04/2020 e la durata della carica decorre fino ad approvazione del bilancio del 31/12/2022

N. di CdA/anno + partecipazione media

11 con partecipazione totalitaria

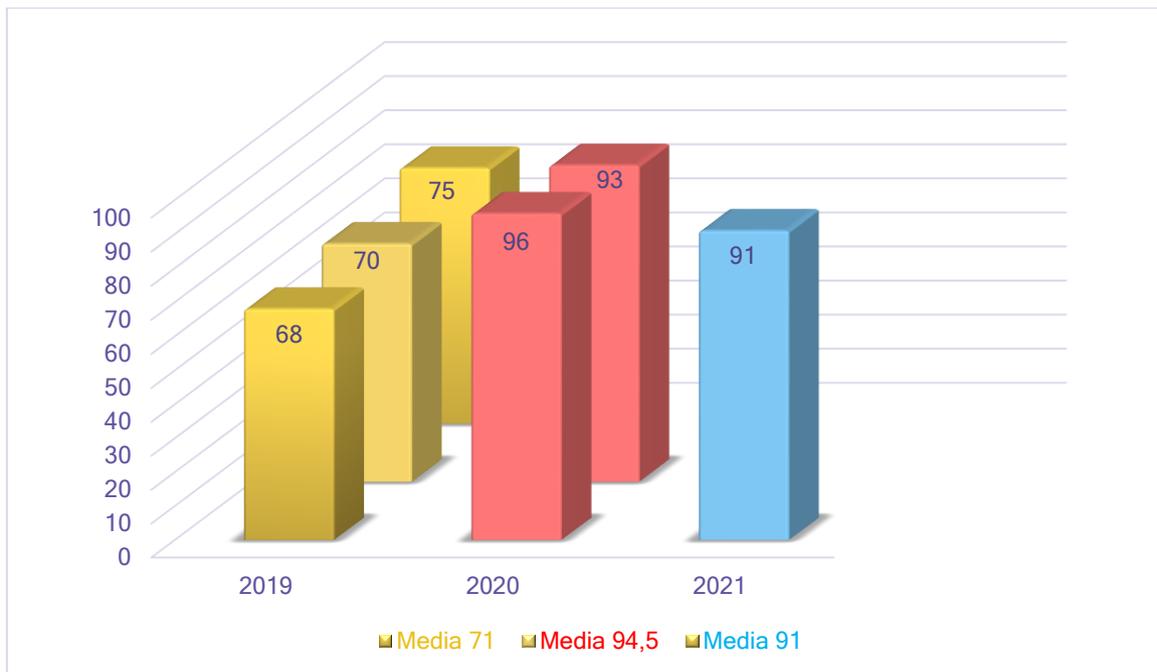
Tipologia organo di controllo

Il Revisore Legale Rebecca Pavan è stata nominata con atto del 20/06/2019 - compenso annuale pattuito pari ad euro 2.000,00 (duemila/00), come da delibera dell' Assemblea Soci

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	soci	20/06/2019	3	68,00	5,00
2019	soci	30/08/2019	2	70,00	0,00
2019	soci	08/12/2019	2	75,00	0,00
2020	soci	30/04/2020	2	96,00	0,00
2020	soci	03/07/2020	2	93,00	0,00
2021	soci	19/05/2021	2	91,00	8,00

Media partecipazione:



Alla data odierna non si segnalano richieste integrative o chiarimenti da parte dei Soci. La comunicazione e la circolarizzazione delle informazioni tra i Soci avviene anche mediante la costituzione di incontri informali che puntano all'aggiornamento continuo della vita della Cooperativa.

MAPPATURA STAKEHOLDER



PERSONALE

Con cadenza settimanale vengono organizzati momenti di confronto con il personale per effettuare un'analisi dello stato avanzamento lavori rispetto alle attività lavorative. Questi momenti sono anche occasioni per ascoltare le loro esigenze, suggerimenti e per informarli sui nuovi progetti ed opportunità che la Cooperativa sta valutando. Ogni anno viene fornito ai collaboratori un questionario volto a valutare il grado di soddisfazione percepito nell'ambiente lavorativo.



SOCI

Con cadenza mensile viene organizzata una riunione per valutare e condividere l'andamento della cooperativa e ascoltare le eventuali proposte relativamente a nuove opportunità di crescita per la stessa.



CLIENTI/UTENTI

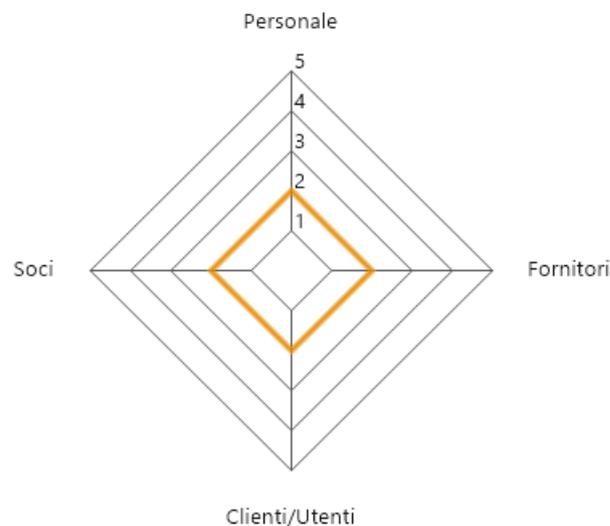
Comunità di Venezia, attraverso la propria direzione strategica e di programma, verifica il rispetto del progetto e le attività di gestione impartendo – ove necessario – eventuale indicazione e disposizione operativa, promuove incontri e riunioni con il proprio personale e il personale di Novaurora, nel rispetto dell'autonomia gestionale di Novaurora e nell'ottica della reciproca collaborazione.



FORNITORI

Con il nostro principale fornitore attuiamo il progetto di reinserimento lavorativo. Tale progetto viene avviato a seguito di un incontro di confronto ove vengono discusse le modalità e le tempistiche più idonee per l'attuazione del progetto di inserimento lavorativo.

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

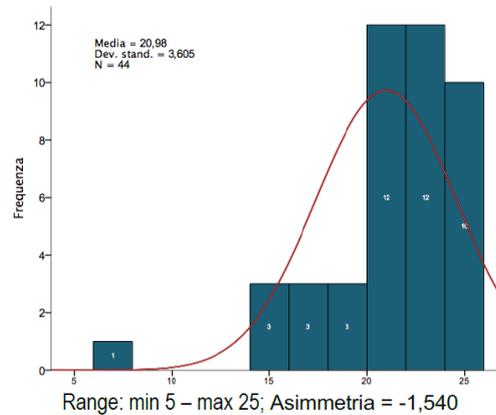
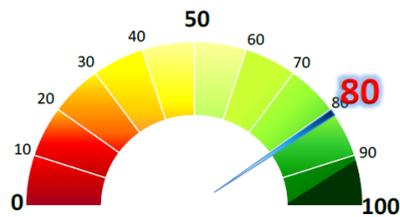
1 - Informazione 2 - Consultazione 3 - Co-progettazione 4 - Co-produzione 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

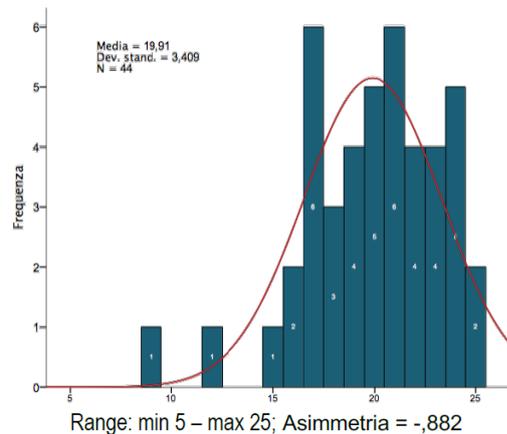
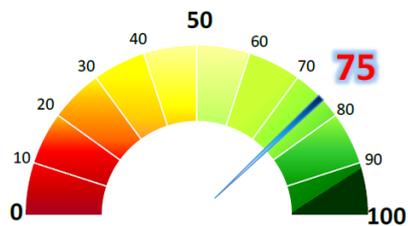
1 procedure feedback avviate – Analisi del benessere organizzativo

Posiamo affermare che il personale della Cooperativa percepisce generalmente un buon livello di Clima organizzativo caratterizzato da un alto livello di motivazione e dedizione, ottimo livello di leadership democratica e di lavoro delle team coese e dinamiche. Gli elementi su cui si potrebbe lavorare durante il prossimo anno sono: il miglioramento della comunicazione interna ed esterna, la programmazione delle azioni di prevenzione del Burnout degli operatori.

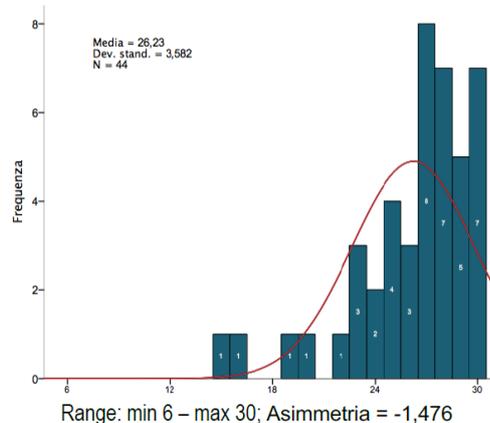
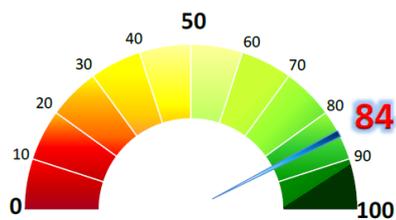
DEDIZIONE (UWES)



TEAM



MOTIVAZIONE LAVORATIVA



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
37	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
10	di cui maschi
27	di cui femmine
21	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
7	di cui femmine
7	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
2	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	12
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	24	12

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	37	33
< 6 anni	32	29
6-10 anni	2	1
11-20 anni	3	3
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
37	Totale dipendenti
26	di cui educatori
6	psicologi/ghe
2	infermieri
3	addetto/a assistenza utenti

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
26	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
7	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
2	Diploma operatore di comunità terapeutica
1	Diploma di operatore socio sanitario

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema	N.	Ore pro-capite	Obbligatoria	Costi
27	EMDR	1	27,00	No	0,00
2	ECM - Diagnosi, Personalità e Relazione	1	2,00	No	0,00
4	ECM - Psichiatria e dipendenze; linee guida, protocolli e procedure	1	4,00	No	0,00
2	ECM - Clinica del Legame	1	2,00	No	0,00
12	ECM - La clinica Post-Lockdown	1	12,00	No	0,00
5	Il diritto alle cure dei consumatori di sostanze autori di reato nei sistemi penali	1	5,00	No	0,00
6	Formazione in Psicologia - emozioni e sentimenti	1	6,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema	N.	Ore pro-capite	Obbligatoria	Costi
25	Aggiornamento sicurezza D.lgs 81/2008s	5	5,00	No	450,00
25	Aggiornamento corso antincendio	5	5,00	No	450,00
156	Corso primo soccorso	13	12,00	No	1420,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti indeterminato	21	2
7	di cui maschi	6	1
16	di cui femmine	15	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti determinato	14	0
3	di cui maschi	3	0
11	di cui femmine	11	0

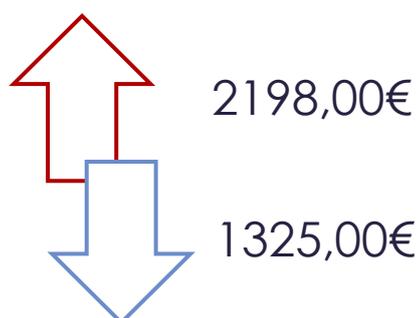
N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
4	di cui femmine

Struttura dei compensi delle indennità di carica o attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	36.000
Organi di controllo	Indennità di carica	2.000
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente



Regolamentazione dei rimborsi per i Volontari

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ad oggi non sono stati erogati rimborsi ai volontari poichè le eventuali spese per lo svolgimento dell'attività di volontariato vengono pagate direttamente dalla cooperativa. Qualora si verificasse la necessità che il volontario debba anticipare una spesa a fine di svolgere l'attività richiesta è previsto un sistema di rimborso, mediante busta paga, a fronte della presentazione del giustificativo della spesa sostenuta

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

“Valutare” significa “dare valore” e non meramente misurare e giudicare.

Il Terzo settore stesso deve individuare una metrica tale da garantire il rispetto dell'identità dell'impresa sociale. Una metrica che superi le logiche di misurazione strettamente legate al mondo capitalistico, e che sia in grado di valorizzare gli elementi e i percorsi di innovazione sociale di cui le imprese sociali si fanno portatrici nei mezzi e nei fini del loro agire”

**Creazione di governance
multistakeholder) Aumento della
presenza di donne/giovani negli
organi decisionali**



Novaurora nasce con l'intento di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno di diritti e delle opportunità dell'identità femminile; proprio nel rispetto di questo obiettivo la percentuale di donne in posizione apicale negli organi decisionali è pari ai due/terzi.



**Crescita professionale dei
lavoratori ed aumento del
benessere personale**

La Cooperativa ripone grande attenzione alla formazione del personale neo assunto e nella formazione continua delle risorse già inserite. Questa attenzione alla crescita continua è volta non solo a generare personale capace e qualificato, in grado di garantire un servizio di qualità, ma soprattutto a garantire ai nostri collaboratori un alto livello di soddisfazione personale e professionale.

La crescita delle risorse diviene quindi elemento fondamentale non solo perché rappresenta una costante ri-qualificazione e valorizzazione della risorsa sia come lavoratore, che come persona, ma anche perché genera valore aggiunto per l'intera organizzazione.

Proprio per tale motivo è policy aziendale garantire sempre al personale dipendente un livello contrattuale ed una mansione adeguata al titolo di studio conseguito al fine accrescere il benessere e la soddisfazione di tutti i collaboratori.

**Capacità di creare valore
aggiunto**



Per noi il concetto di valore aggiunto fa riferimento non solo alla capacità di creazione di servizi e capitale, ma anche -e soprattutto- ad “un insieme di caratteristiche e di qualità positive, appartenenti ad una determinata organizzazione” in grado di far comprendere a chi la osserva in che modo essa sia in grado di produrre, nel contesto di riferimento, un cambiamento positivo, distinguendosi così dall'operato di altre organizzazioni similari” (Lippi Bruni et al., 2012).

Il valore aggiunto che una Cooperativa come Novaurora può generare può essere declinato su tre dimensioni:
Sociale: capacità di lettura dei bisogni del territorio, nella creazione di reti di partner mantenendo nel tempo tali relazioni

Istituzionale: costruzione di sistemi aperti di governance multistakeholdership, nella capacità di includere soggetti appartenenti a categorie vulnerabili (svantaggiati, giovani, donne, immigrati, ecc.)

Culturale: capacità di generare un cambiamento tangibile e duraturo, modificando significativamente le condizioni di vita dei destinatari della missione sociale e diffondendo valori di equità, tolleranza, solidarietà, mutualità.



Capacità di generare e mantenere occupazione

Per la Cooperativa la stabilizzazione e la fidelizzazione del personale sono elementi fondamentali; per tale motivo il totale del personale stabilizzato (con contratto a tempo indeterminato) è superiore alla metà del totale del personale dipendente.

Offrire un contratto a tempo indeterminato non significa solo garantire al collaboratore un posto di lavoro stabile ed una sicurezza economica, ma significa soprattutto comprendere il valore della persona e volerne premiare le qualità umane, le capacità lavorative e l'impegno costante nello sviluppo della Cooperativa.

Novaurora è fortemente legata al concetto che una Cooperativa si fatta di persone e possa crescere solo grazie all'impegno e alla fiducia delle persone che ne fanno parte; proprio per questo motivo stabilizzare il personale dignifica per noi poter contare su collaboratori che condividono il nostro pensiero e la nostra mission.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti



La Cooperativa si propone di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività terapeutiche e riabilitative per donne con problemi di tossicodipendenza, madri in difficoltà e adolescenti fragili ed in situazioni di rischi psico-sociale. Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare i pazienti verso una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di tossicodipendenza, una soddisfacente integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale.

Il contesto comunitario rappresenta un luogo in cui è possibile promuovere il cambiamento, sia perché esso può offrire un contenimento protettivo di fronte al perdurare di una situazione di crisi, sia per le ampie potenzialità terapeutiche ed educative che questo modello di intervento è in grado di offrire.



Costruzione di un sistema di offerta integrato

La programmazione e l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali compete agli enti locali, alle regioni ed allo Stato secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali.

La cooperativa Novaurora, nell'ambito delle sue competenze, si propone in qualità di soggetto attivo nella progettazione e nella realizzazione concertata di interventi di utilità sociale anche e soprattutto in un'ottica di collaborazione e cooperazione con organizzazioni di volontariato ed enti di promozione sociale, nonché con le università e i servizi territoriali.

Il sistema integrato di interventi e servizi sociali ha tra gli scopi anche la promozione della solidarietà sociale, con la valorizzazione delle iniziative delle persone e di reciprocità e della solidarietà organizzata.



Sostenibilità ambientale

Per affrontare gli impatti ambientali diretti la cooperativa ha adottato strategie e misure eco-friendly come la raccolta differenziata, il riciclaggio dei rifiuti e lo smaltimento dei rifiuti speciali, quali toner tamponi, fiale, siringhe, guanti monouso, mascherine, materiale per medicazioni etc.

La cooperativa è attenta a promuovere una cultura per tutelare l'ambiente, diffondendo la consapevolezza degli aspetti ambientali e incentivando comportamenti responsabili. E' nell'ottica della cooperativa implementare le politiche connesse all'impatto ambientale al fine di ridurre i consumi e migliorare gli indicatori di impatto.



Sviluppo tecnologico

La cooperativa ha appena ultimato efficientamento del proprio sistema di gestione dei dati attraverso l'utilizzo di un nuovo gestionale che si integra con le più diffuse applicazioni sanitarie presenti sul territorio e offre soluzioni altamente innovative per la gestione informatizzata della cartella clinica sanitaria degli utenti. Mediante date software è possibile la completa dematerializzazione della cartella clinica.

Output attività

Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare i pazienti verso una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di tossicodipendenza, una soddisfacente integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale. Il contesto comunitario rappresenta un luogo in cui è possibile promuovere il cambiamento, sia perché esso può offrire un contenimento protettivo di fronte al perdurare di una situazione di crisi, sia per le ampie potenzialità terapeutiche ed educative che questo modello di intervento è in grado di offrire. La Cooperativa Sociale Nuovaurora, costituita da figure professionali (psicologi,

pedagogisti, operatori professionali e psicoterapeuti), interviene nella definizione del percorso terapeutico ed educativo di giovani adulti con problemi di tossicodipendenza e delle mamme con i propri bambini al fine di aiutare gli utenti a ristabilire un equilibrio psicologico e accompagnarli nel percorso di reinserimento socio-lavorativo. Novaurora nasce anche per affrontare il tema del rapporto tra Tossicodipendenza e Genitorialità e si pone l'obiettivo della gestione della diade madre-bambino con l'intento di aiutare le mamme non solo ad emanciparsi dallo stato di tossicodipendenza ma anche a prendersi cura dei loro figli accompagnandole e formandole nel loro percorso genitoriale.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: dipendenze/disagio sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: dipendenze (servizio C e C1), disabilità psichica (servizio CTRP)

N. totale	Categoria utenza
73	soggetti con dipendenze - servizio C
45	Soggetti con dipendenza - servizio C1
4	soggetti con disabilità psichica - servizio CTRP
52	Minori

Tipologia attività esterne

(Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Ogni anno Novaurora organizza numerose attività volte a stimolare la socializzazione degli utenti delle comunità terapeutiche. Tali attività, oltre al creare un contatto con la collettività esterna all'ambiente protetto della comunità, hanno lo scopo di creare interesse verso occupazioni e stimoli salutari per l'utente.

Alcuni dei progetti che sono stati realizzati sono: gruppo musica, gruppo teatro, Tango Therapy, Psicomotricità Relazionale e progetto Motion.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Come sappiamo il nostro ospite è anche "produttore" e il risultato dipende anche dall'ospite. Chi come noi si occupa di servizi non ha un "prodotto" da vendere ma una "domanda" alla quale rispondere e il "prodotto" non è disponibile alla fine del processo ma si costruisce durante la sua realizzazione. Per cui valutare i risultati intesi come gli effetti prodotti dall'intervento per generare cambiamenti delle condizioni dei nostri ospiti di riferimento, implica avere chiari gli obiettivi, definire la comunità di riferimento, individuare indicatori validi, attendibili e sensibili.

Questo comporta che dobbiamo lavorare in un sistema a rete perché il bisogno dell'utente si colloca su un continuum, e spesso la risposta del sistema dei servizi è frammentata.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

L'obiettivo della cooperativa è definire, condividere, attuare e monitorare per conto dell'Ente gestore Comunità di Venezia, il percorso terapeutico ed educativo degli utenti inviati dai Servizi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Il fattore principale che può compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali è una revisione a ribasso del budget regionale previsto per i servizi socio-sanitari rivolti alla cura delle dipendenze.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	3.885,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	110,00 €	2.251,00 €	574,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.420.000,00 €	1.377.726,00 €	1.263.600,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	26.700,00 €	26.700,00 €	26.700,00 €
Totale riserve	86.056,00 €	79.916,00 €	74.592,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.541,00 €	6.330,00 €	5.489,00 €
Totale Patrimonio netto	116.298,00 €	112.946,00 €	106.781,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	3.541,00 €	6.330,00 €	5.489,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	50.000,00 €	43.000,00 €	45.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	14.026,00 €	14.004,00 €	14.572,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.650,00 €	1.550,00 €	1.550,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	50,00 €	150,00 €	150,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	25.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.420.110,00 €	1.383.862,00 €	1.264.174,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.048.971,00 €	1.021.065,00 €	899.600,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	329.161,00 €	317.486,00 €	310.567,00 €
Peso su totale valore di produzione	73 %	74%	71 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	1.420.000,00 €	1.420.000,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	110,00 €	110,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	1.420.000,00 €	1.420.000,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	1.420.000,00 €	100,00 %

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	1510	Kwh
Acqua: consumo d'acqua annuo	12	mc

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace. Garantire alle donne e alle ragazze, specialmente a coloro che si trovano in condizioni di svantaggio e fragilità, parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, promuoverà economie sostenibili, di cui potranno beneficiare le società e l'umanità intera. La Cooperativa si propone di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività terapeutiche e riabilitative per donne con problemi di tossicodipendenza, madri in difficoltà e adolescenti fragili ed in situazioni di rischi psico-sociale. Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare i pazienti verso una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di tossicodipendenza, una soddisfacente integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale. La Cooperativa si adopera in modo sistematico al fine di definire un approccio strutturato e inclusivo che le consente di gestire gli impatti e i rischi legati ai diritti umani e di ridurre le potenziali violazioni degli stessi. In tutte le nostre attività, manteniamo sempre aperto il dialogo con gli stakeholder al fine di tenere conto delle loro legittime aspettative. Ci impegniamo inoltre a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

LA SOTTOSCRITTA FRANCESCA SANDONA' DOTTORE COMMERCIALISTA INCARICATA AL DEPOSITO AI SENSI DELL'ART. 31 COMMA 2-QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'